السيرة المهنية:

د. أسامة كمال – محاضر خبير في التميز المؤسسي وتطوير وإدارة الأعمال

الغرض المهني: دعم تحقيق أهداف الإدارة العليا. تدريب مديري الشركات لتطبيق المهارات المهنية الشخصية ومهارات الادارة والقيادة، التدريب التفاعلي عليها. دعم الموارد البشرية وتطوير المنظومات بالتكامل مع إدارة الجودة الشاملة



رقم الجوال: 201112239097+ الاسكندرية – مصر

اللغات: الانجليزية والعربية

OKamalabd@hotmail.com

الحالة الاجتماعية: متزوج + 3 أولاد

المهارات المهنية الحيوية:

قدرات متميزة في وضع حلول وبناء نماذج التميز المؤسسي والجودة الشاملة، القيام بمراجعات إدارة الجودة بفاعلية.

التطوير الاداري والتدريب التفاعلي في مجال الجودة الشاملة والمهارات المهنية والإدارية. تحسين فاعلية عملية التدريب وتصميم المواد التدريبية .

دعم ثقافة الادارة والقيادة والجودة لزيادة الكفاءة وتقليل الهدر.

المؤهلات:

دكتوراه الجودة الشاملة 2007 - 2010 الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، مصر

تشمل الدكتوراه 10 مواد في إدارة الأعمال والجودة، الادارة الاستراتيجية والموارد البشرية وتحليل التكلفة والفوائد وغيرها.

موضوع الرسالة هو " وضع معايير لقياس تميز المؤسسات "، تم إنشاء 88 معيار تناسب ثقافة الأعمال العربية. تم تقييم منهجية الرسالة واختبار الفروض والوسائل ومنطقها والاستنتاجات الأخيرة، ومن ثَم تم طباعة الرسالة بواسطة دار "علماء كمبريدج" للنشر إنجلترا في كتاب يباع على مستوى العالم، ويناقش في المنتديات الادارية. Please Google: Osama Kamal HEQMA

- ماجستير إدارة الجودة 1999 / 2005 ، معادل لماجستير إدارة الأعمال - الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، مصر. شملت مواد متنوعة في الجودة الشاملة وإدارة الأعمال مثل الإدارة المعاصرة / التنافسية في المحيط العالمي / هندرة الأعمال وإعادة الهيكلة / الوسائل الإحصائية المساعدة لاتخاذ المديرين للقرارات. وموضوع الرسالة: كيفية اكتساب جودة المنتج المصري من خلال ضبط العمليات الانتاجية والتفتيش في الشركات الصناعية. التقدير امتياز GPA 3.58

- بكالوريوس هندسة، جامعة الاسكندرية: **1986**

- الشهادة المهنية الفنية العليا في التفتيش الهندسي والمراجعة 1989 – دراسة مكثفة قدمها أساتذة جامعة الاسكندرية لمدة عام كامل في مركز كوميبصل. شملت المواد: التشخيص الهندسي / الفحص والقياسات والاختبارات / ضبط الجودة الاحصائي / السلامة والصحة المهنية / القانون المدني والجنائي / ديناميات الجماعة.

ملخص التقدم المهني والخبرات

2009 – 2019: وضع نماذج للتميز المؤسسي / الدراسات الفنية ودعم اتخاذ القرار، ووضع معايير لنجاح الإدارات والأنشطة / إعداد الكوادر لقيادة المؤسسات.

1995 – 2008: استشارات الجودة الشاملة والتدريب على إدارة وجودة الأنشطة، مشروعات تأهيل الشركات لتطبيق مواصفات جودة الإدارة. ويشمل ذلك فرعياً الوقاية من المخاطر والسلامة والصحة المهنية وإدارة البيئة.

1986 – 1994: مهندس المبيعات والتأجير وإعادة البيع للمعدات الثقيلة الأمريكية واليابانية، إصلاح وصيانة المعدات الروسية.

خبرة عملية أربع أعوام بالخليج العربي وأمريكا.

التفاصيل:

8 / 2104 حتى 8-2023 **مستشار التدريب ومحاضر في الادارة - أسواق فتح الله للجملة**

مستشار العضو المنتدب – عضو مجلس الإدارة التنفيذي.

- ترشيد الموارد البشرية بالمؤسسة.

- إنشاء ثقافة إدارية للمؤسسة، وعرض ومناقشة أفكار العاملين، وإنشاء رسالة للمؤسسة.

- تطوير وتدريب مديري الإدارات.

- إنشاء المجلس التنفيذي وتفعيل دور مجلس الإدارة. وضع اقتراحات عملية لتقليل الهدر ورفع الكفاءة، مع السعي لوضع سياسات عامة وإجراءات للأنشطة الرئيسية بالمؤسسة.

- علاج الأسباب الجذرية للمشاكل المزمنة بالمؤسسة عن طريق تحليل سوات SWOT وغيره

- رفع التوصيات وإسداء النصح الإداري ، وتقييم أداء الوظائف الإشرافية والعليا.

- تطوير نشاط التدريب وتطوير القيادات بأفضل السبل العلمية والاحترافية، التدريب على تنمية المهارات القيادية للمديرين، وصقل المهارات الشخصية ومبادئ إتقان العمل.

2011 –2014 **مستشار تطوير أداء الأعمال (في عدة هيئات):**

- استشاري لشئون التطوير والاستثمار وإدارة الأصول – وزارة الأوقاف المصرية

- إدارة التطوير المؤسسي والموارد البشرية: تجهيز مهام الموارد البشرية وخصائص جودة الخدمة.

6 / 2009 – 5/ 2010 **مدير إدارة الدراسات الفنية ودعم اتخاذ القرار/ مدير إدارة الجودة**

شركة اسكندرية للصيانة البترولية "بترومنت": إعداد خطة الأعمال لخمس سنوات – إعداد التقارير لرئيس مجلس الإدارة لاتخاذ القرارات في ضوئها – تقييم أصول المعدات – إدارة نظام الجودة ومراجعات الجودة، تكامل نظام السلامة والصحة المهنية مع نظام إدارة الجودة.

2008/3 – 2009/2 **مدير إدارة الجودة والمطابقة:** شركة التجار المصريين

دفع الفاعلية التنظيمية والجودة الشاملة– مطابقة أداء الموردين ومراجعات الجودة – دراسة مشاكل التصدير، تقييم مؤشرات الأداء الحيوية – تدريب الموظفين -

1 / 2004 – 12 / 2007 **المدير العام**: مركز الاسكندرية للتنمية البشرية والجودة:

- تقديم استشارات عن التطبيقات المختلفة للجودة الشاملة وعمل ندوات التطوير الشخصي

- التدريب التفاعلي والتوجيه في التنمية البشرية: إعداد وإشراف وتنفيذ الدورات، في المهارات المهنية Soft Skills، التدريب على نظم الجودة وتحسين الأداء. تم تدريب عدد كبير من الشركات، وتقديم الاستشارات بمشاركة مكاتب استشارية أخرى – تقديم دورات شركة فوجتسو–سيمنز التفاعلية أونلاين من خلال مركز نيو هورايزون– برنامج الأمم المتحدة للتنمية UNDP

- علاقة تشاركية مع Consulting Resource Group (CRG) مجموعة الموارد الاستشارية – كندا،

- مستشار تدريبي لشركة اسكندرية للفيبر التابعة لمجموعة شركات أديتيا بيرلا الهندية الدولية

- تطوير مواد تدريبية في صفات وخصائص الشخصية، تقديم المهارات المهنية (بناء وقيادة فرق العمل / تنظيم الحياة والأعمال / مهارات التقديم والعرض / مهارات الاتصال / تدريب المدربين / إدارة تنوع الثقافات / حل المشكلات وعملية اتخاذ القرارات) - شملت الاستشارات العشرات من الشركات الكبرى

7 / 1996 – 12/ 2002 **مالك ومدير عام المكتب:** استشارات النظم والجودة:

- تصميم برامج تدريبية في إدارة الجودة الشاملة ومراجعات الجودة والأساليب الاحصائية لتحسين الجودة وذلك من المراجع العلمية والمواصفات الدولية المختلفة (بريطانية – أمريكية) وتقديم هذه الدورات للعملاء كنشاط منفصل.

- تأهيل الشركات لتطبيق نظم إدارة الجودة وتطوير الموارد البشرية. تكامل تطبيق نظم السلامة والصحة المهنية ونظم إدارة البيئة - التدريب على الجودة وتحسين الأداء. مع علاقات تشاركية مع عدة مكاتب استشارية.

* سابقة الأعمال في الاستشارات وإدارة الجودة والتطوير الاداري والتدريب شملت شركات وهيئات عامة خدمية وصناعية بمصر والسعودية

تم تقديم الدورات التالية خلال الفترة 1997 – 2007:

إعداد مراجعي الجودة الداخليين

- تكاليف الجودة وحساباتها (الوقاية – التقييم – التصحيح والعلاج)
- الاساليب الاحصائية ومنهجية التحسين المستمر
- التوعية بنظم الصحة والسلامة المهنية ونظم إدارة البيئة
- مراجعة حالة الجودة الشاملة للمنظومة

1995 – 1996 **مدير مشروع جودة:** توتال للنظم والجودة الشاملة: إدارة النشاط الرئيسي لتأهيل الشركات الصناعية والخدمية لنظم الجودة، وتأهيلها لتطبيق الجودة الشاملة، لعدد 6 شركات

1992 –1994 **مهندس مبيعات معدات ثقيلة:** الزاهد للتركتورات السعودية– الرياض:
بيع وتأجير والتأجير التمويلي للمعدات الثقيلة. وتنظيم المزادات الدولية بمناطق المملكة الثلاث.
1990 – 1992: توكيل كاتربلر الأمريكية، مانتراك: بيع معدات البناء والبنية التحتية وتحريك التربة.
1987 – 1989 **ضابط احتياط**: ملازم أول/ كتيبة إصلاح ونجدة: سلاح المهندسين العسكريين،
الإشراف على إصلاح وصيانة المعدات والماكينات - قدوة حسنة

التطوير المهني:

- مدارسة عشرات الكتب في الادارة والتميز المؤسسي والتخطيط والموارد البشرية والتسويق والتطوير الشخصي، إدارة الأعمال ومهارات القيادة، لتطبيقها في مجال العمل.

التركيز على التوجيه، والتدريب التفاعلي للدورات لإعداد المديرين والأفراد للنجاح

عمل ندوات التطوير الشخصي لعدد كبير من الأفراد والطلبة الجامعيين وبعض الجهات الرسمية والمجتمع المحلي مثل نقابة المهندسين وكلية التربية الرياضية ونادي سبورتنج الرياضي.

المؤلفات:

- النموذج المصري الشامل لجودة الإدارة، الكتاب منشور بالإنجليزية

Holistic Egyptian Quality Management Approach, Cambridge Scholars Press

لمزيد من المعلومات عن الكتاب يمكنك لطفاً البحث على جوجل: Osama Kamal HEQMA

- 2012 تأليف كتاب التميز المؤسسي: "معايير النجاح في أنشطة الشركات" باللغة العربية، عن مفاهيم الادارة المعاصرة. وعن كيفية قياس النجاح المستديم للمؤسسات، بقياس متغيرات عمل كل إدارة وتكاملها لإنجاز الأهداف العليا. مع مقارنات نماذج التميز ومعايير الجودة الدولية، وكيفية توفيقها لتفيد احتياجات مؤسسات الأعمال العربية.

– 2008 تأليف كتاب "غير حياتك الآن" في التنمية الشخصية *Time to change your life*

تقديم أوراق علمية بعدة مؤتمرات دولية - العضويات المهنية بالهيئات المتخصصة

المشاركة في الدورات التالية، والاعتمادات دولية:

الدورة	الهيئة / الجهة	الفترة
إدارة الأزمات	شركة مهارات الزيت والغاز بوزارة البترول	28-3/30 /2010
امتحانTOEFLالدولي امتحانTOEFLالمؤسسي	معهد بأمريكا (مجموع 563) التجديد لاحقاً بالمركز الأمريكي بالإسكندرية، مجموع 590	1985، 1988 6/ 2009
قياس العمليات والأداء	استشاري من جنوب افريقيا CCI. Growth con	2008/7- يومان
إدارة العقود والتحكيم في المنازعات	مركز الاسكندرية للتنمية البشرية والجودة: المدربين: مستشار وزير البترول سابقاً ومحكم دولي / ونقيب المهندسين المصريين حالياً: م. استشاري ماجد خلوصي	28-31/ 2007/5 مشاركة جزئية في المحاضرة والتدريب
دورة تدريب المدربينTOT	المعهد الملكي للنقل واللوجستيات بانجلترا CILT	25-3/26/ 2007
البيع في التليفونTelesales	م. إبراهيم مرسي – مدير التدريب بمانتراك	2006/6
تحليل هيرمان لأنماط الشخصيات	د. أمين رمضان غالب/ أستاذ بجامعة الملك فهد	2005/10
دورة المدرب المتميز (120 ساعة +20 ساعة)	مركز المستشار – القاهرة والاسكندرية شاملاً دراسة ونقد الدورات المهنية والادارية مثل: إدارة الوقت/فاعلية الاجتماعات/الاتصال	2 – 5 /2005
دورة تعديل مواصفات أيزو 9001 للمراجعين / معتمدة بهيئة RAB	دورة مسجلة بالجمعية الأمريكية للجودة تقديم .Plexus Corp / ولاية كلورادو	2002/5
تخطيط الأعمال Business Planning	الاتحاد الأوربي، برنامج تطوير القطاع الخاص المحاضر Mr. Rodney Osborn	1998/9
العادات السبع لأكثر الناس فاعلية -	الشركة العربية للإعلام العلمي (شعاع) – أ. نسيم	25-1998/7/27

ستيفن كوفي	الصمادي	
مهارات واستراتيجيات التفاوض	الخبراء العرب في الهندسة والادارة (تيم)	1997/3/26-24
الإدارة الدولية للأمان ISM Code	اللويد الألماني (هيئة اعتماد) Mr. E. Munski	1996/9/8-7
تقليص الأعمال الورقية في المكاتب	الشركة العربية للإعلام العلمي (شعاع) - أ. نسيم الصمادي	1996/7/27
تحديد الاحتياجات التدريبية وتنظيم برامج التدريب	أ.د./ عوض الحداد، الاستاذ بجامعة قناة السويس – مركز المستشار	1996/5
دورة تأهيل مراجعي الجودة الخارجيين، مسجلة بالاعتماد القومي للمساعد المستشار لنظم الجودة	شركة سيمنز الانجليزية واللويد الألماني – الاعتماد دولياً على مراحل، من خلال مراجعات معتمدة لمستوى رئيس فريق مراجعين معتمد دولياًIRCA	1995/10 اجتياز الدورة بنجاح
الجودةالشاملة ومواصفات الأيزو 9000	نقابة المهندسين بالاسكندرية – أ.د. مصطفى رضا، من علماء أمريكا	1994/10/20
إدارة الوقت	نقابة المهندسين والمجموعة الاستشارية المتكاملة أ.د. / عبد الفتاح دياب	1994/9/11-3

التخصص وأهم البرامج التدريبية:

الجودة الشاملة: معايير التميز المؤسسي: تطوير مؤشرات الانجاز لفاعلية التشغيل/ جودة نظم الإدارة

- مشروع مراجعة موقف الجودة الشاملة للشركة
- **التنمية الشخصية والمهارات:** Soft Skills : مهارات التواصل - مهارات التقديم والعرض - إدارة الوقت وإدارة الذات - حل المشاكل واتخاذ القرارات / فاعلية الاجتماعات / إدارة وقيادة فرق العمل -التحفيز والتفويض والتمكين - ادارة الاجتماعات - مهارات الابتكار
- TOTتدريب المدربين

العلاقات والمراجع:

أ.د./ حسن الحوفي - الجامعة المصرية اليابانية - محمول: 201004638039+

أ.د./ مصطفى رزق - جامعة القاهرة – كلية الهندسة - محمول: 201001131125+

أ.د./ محمد أبو الفضل - جامعة القاهرة – كلية الهندسة - محمول: 201001131153+

الملحقات والوثائق: الشهادات العلمية وشهادات الخبرة / المراجع والتوصيات / التدريب والاعتمادات الدولية والتطوير الشخصي والمهني.