

بيانات شخصية

الاســـــم: هشام توفيق محمد عبد الفتاح

الجنسيـــــة: مصري

الديـانـــة: مسلم

تاريـخ الميـلاد: ١٩٦٥/١٠/١

الحالة الاجتماعيـة: متزوج

العنـوان البريـدي: ١٢ شـارع عبـد الحكيم الرفـاعي مـن عبـاس العقـاد ـ مدينـة نـصر ـ القاهرة ـ جمهورية مصر العربية

رقـــم الموبيـل: +20 12 22678654

البريد الإلكـتروني: hesham_tm@yahoo.com

المـؤهـلات العلمية:

- بكالوريوس علوم (كيمياء).
- ماجستير في العلوم في الكيمياء.
- دكتوراه الفلسفة في العلوم في الكيمياء.
- ماجستير إدارة الأعمال والجودة ـ من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

الوظيـفة الحاليـــة:

- مدير عام اختبارات الوقود ـ الشركة المصرية لنقل الكهربـاء ـ وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة.
- مدرب بمركز إعداد القادة ـ وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة في مجال إدارة الجودة الشاملة.
- مـدرب بالمعهـد القـومي لـلإدارة ـ وزارة التخطـيط والمتابعـة والإصلاح الإداري في مجال إدارة الجودة الشاملة.
- مـدرب بمركـز إعـداد القـادة لإدارة الأعمـال ـ وزارة قطـاع الأعمال العام في مجال إدارة الجودة الشاملة.
- مـدرب بـشركة تنميـة القـدرات التنافـسية للتـدريب (قـدرات) ـ الـشركة القابـضة للتـشييد والتعميـر فـي مجـال إدارة الجـودة الشاملة.
- مراجع داخلي لنظام إدارة الجودة ISO 9001.
- مراجع داخلي لنظام توكيد جودة المعامل ISO/IEC 17025.

بيانات شخصية

الخـــــــــبرات:

- **أكثر من ٦٠٠ ساعة تدريبية في مجال إدارة الجودة الشاملة وأنظمة إدارة الجودة وتطوير أساليب العمل ، تتضمن دورات لمختلف الفئات الوظيفية والعمرية.**
- **تأهيل العديد من الجهات للحصول على شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001.**

بيانات إضافيـــة:

- **نشر بحث في مجال تطبيق نظام إدارة الجودة بمعامل الاختبارات بالمجلة الدولية *Quality Assurance Journal* بعنوان:**

ISO/IEC 17025 Accreditation: Between the Desired Gains and the Reality

- **مهارات ممتازة في استخدام الحاسب الآلي وتطبيقات النوافذ والمكتبية لمايكروسوفت.**
- **إجادة اللغة الإنجليزية.**

مجالات التـــدريب:

- ✓ **إدارة الجودة الشاملة.**
- ✓ **أنظمة ومعايير إدارة الجودة.**
- ✓ **تأهيل المؤسسات لتطبيق أنظمة إدارة الجودة.**
- ✓ **التدقيق والمراجعة الداخلية لأنظمة الإدارة.**
- ✓ **تبسيط الإجراءات وتطوير أساليب العمل.**
- ✓ **إدارة الفرص والمخاطر.**
- ✓ **مهارات تقييم الأداء وبناء المؤشرات.**
- ✓ **أنواع تكاليف الجودة.**
- ✓ **التطوير المستمر للعمليات.**
- ✓ **نظام تويوتا الإنتاجي.**
- ✓ **مهارات التخطيط الاستراتيجى.**
- ✓ **تقنيات إدارة اجتماعات فعالة.**
- ✓ **مهارات التعامل مع العملاء وبناء الصورة الذهنية للعملاء.**
- ✓ **الإدارة البيئية.**
- ✓ **الجودة فى التعليم.**